

The RUPES logo is located in the top center of the page. It consists of the word "RUPES" in a bold, white, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to its upper right. The logo is set against a solid red rectangular background. The overall background of the page is a gradient from dark blue on the left to red on the right, with a series of thin, white, curved lines that create a sense of motion and depth, particularly on the right side.

RUPES®

WARRANTY EXTENSION CONDITIONS

BEDINGUNGEN RUPES-GARANTIEVERLÄNGERUNG für Endbenutzer

Aktualisiert: 02. Aug 2024

Die professionellen Rupes Werkzeuge haben eine einjährige Garantie für professionelle Benutzer ab Kaufdatum. Durch die Registrierung Ihres Rupes-Werkzeugs innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum erhalten Sie eine Garantieverlängerung für diese Werkzeuge. Rupes wird den Garantieservice dem Endbenutzer nur für Material- und Verarbeitungsfehler während der Produktion kostenlos zur Verfügung stellen. Diese Garantie wird nur dem Endbenutzer des Produkts gewährt.

Die Garantieverlängerung / Registrierung ist NUR GÜLTIG, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantieverlängerung gilt nur für neue Werkzeuge, die ab dem **1. Sept 2024** bei einem offiziellen Rupes-Händler gekauft wurden und **deren Seriennummer mit „2024 04...“** beginnt (Fragen Sie Ihren offiziellen lokalen Rupes-Händler, welche Modelle registriert werden können.)
- Das Werkzeug muss online unter <https://app.rupes.com/warrantyPlus/> innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Rechnungsdatum registriert werden.
- Der Endbenutzer kann die Garantieverlängerung der Werkzeuge nur in dem Ursprungsland beantragen, in dem das Werkzeug an den Endbenutzer verkauft wurde.
- Endbenutzer müssen ihre Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen geben, was online bestätigt werden muss. Das Serviceangebot kann je nach Land und Händler unterschiedlich sein.
- Jedes Werkzeug muss separat registriert werden. Die Registrierung und die zusätzliche Garantie können nicht auf eine andere Person oder Firma übertragen werden.
- Die Garantieverlängerung kann in einigen Ländern ungültig sein. Fragen Sie den örtlichen Händlern, falls Sie das Werkzeug nicht registrieren können, da dies der Grund sein könnte.

Das Garantieverlängerungszertifikat (Sie können es in Ihrem Konto herunterladen) zusammen mit der Originalrechnung, auf der das Kaufdatum und die Seriennummer des Werkzeugs vermerkt sind, sind als Nachweis der verlängerten Garantie erforderlich, wenn Sie das Werkzeug zur Garantireparatur an unser autorisiertes Reparaturzentrum senden. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Die Garantie gilt NICHT für:

- Schäden am Produkt, die durch unsachgemäße Verwendung oder mangelnde Wartung entstanden sind
- Jedes Produkt, das verändert oder modifiziert wurde
- Jedes Produkt, bei dem die Originalkennzeichnung (Markenzeichen, Seriennummer) unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde
- Schäden, die durch Nichtbeachtung des Bedienungshandbuchs und der Rupes-Sicherheits- und Betriebsanweisungen verursacht wurden
- Jedes Produkt, das von einem nicht von Rupes autorisierten Dienstleister repariert wurde
- Jedes Produkt, das an eine falsche Stromversorgung (Ampere, Spannung, Frequenz) angeschlossen wurde
- Schäden durch äußere Einflüsse (Wasser, Chemikalien, physische Stöße,...)

- Normaler Verschleiß von Ersatzteilen
- Unangemessene Nutzung, Überlastung des Werkzeugs
- Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen
- Zubehör, das mit dem Werkzeug geliefert oder separat gekauft wurde
- Komponenten (Teile und Zubehör), die dem natürlichen Verschleiß unterliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kohlebürsten, Gummimanschette, Netzkabel, Zusatzgriff, Schleifplatte, Stützteller, Staubbeutel, Staubabsaugschlauch, Anschlussstücke usw.
- Produkte, die für Serienproduktionsanwendungen verwendet werden und an Mietfirmen geliefert werden

Eine Reparatur/ein Ersatz im Rahmen dieser Garantie ist kostenlos. Es stellt keine Verlängerung oder einen neuen Beginn der Garantiezeit dar. Ausgetauschte Teile oder Werkzeuge werden Eigentum von Rupes.

Nicht ersetzte Teile sind nicht betroffen und bleiben unter ihrer ursprünglichen Garantiezeit. Wenn ein gesamtes Werkzeug im Rahmen der Garantie ersetzt werden muss, gilt die Garantie nur für die verbleibende Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit.

Rupes behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Handbuch ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Batterien und Ladegeräte sind von dieser Garantieverlängerung ausgeschlossen.

RICHTLINIEN ZUR REGISTRIERUNG DER GARANTIEVERLÄNGERUNG

Kunden können zuerst ihr Konto registrieren und dann ihre Werkzeuge unter dem Link <https://app.rupes.com/warrantyPlus/> registrieren.

- Wählen Sie Ihre Sprache aus.
- Wählen Sie „**Registrierungsseite**“ (1), wenn Sie noch nicht registriert sind.
- Klicken Sie auf „**Login-Seite**“ (2), wenn Sie bereits ein Konto haben und weitere Werkzeuge registrieren möchten.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'app.rupes.com/warrantyPlus/home.php'. The page has a dark header with the 'RUPES' logo and the title 'Warranty extension - Welcome'. The main content area is light blue and contains the following elements:

- A dropdown menu labeled 'Select your language'.
- A paragraph: 'On this application you can register Rupes machines in order to obtain a warranty extension.'
- Two columns of instructions:
 - If you are not registered**
go to the
Registration page (1)
Register and activate your account
 - If you have an account**
go to the
Login page (2)
- A paragraph: 'After that you can register a new machine in complete autonomy, keep the serial number of the machine and the invoice with you.'
- A red warning text: 'Remember that the data entered will be analysed, therefore untruthful data will void the warranty extension'.

(1) Registrierungsseite:

- Auf der Registrierungsseite füllen Sie alle Felder mit Ihren Daten aus und klicken auf „Registrierung senden“ (jede E-Mail kann nur einmal für eine Person registriert werden).

app.rupes.com/warrantyPlus/registration.php

Warranty extension - Registration user

COMPLETE ALL FIELDS

LANGUAGE
Select your language ▼

COMPANY / NAME & SURNAME
Company / Name & Surname

FIELD OF USE
Select the field of use ▼

E-MAIL
email@email.com

CONFIRM E-MAIL
email@email.com

PHONE(FORMAT: +39123456789)
Phone

ADDRESS
Address

COUNTRY
Select your country ▼

The password will be sent by email after the account activation

☐ KEEP ME UPDATED ON ALL RUPES NEWS

☐ RECEIVE INFORMATION ON NEW RUPES PRODUCTS

☐ I ACCEPT [TERMS AND CONDITIONS & PRIVACY POLICY](#)

SEND REGISTRATION

- Nachdem Sie auf „**Registrierung senden**“ geklickt haben, wird die folgende Nachricht angezeigt:

app.rupes.com/warrantyPlus/registration.php

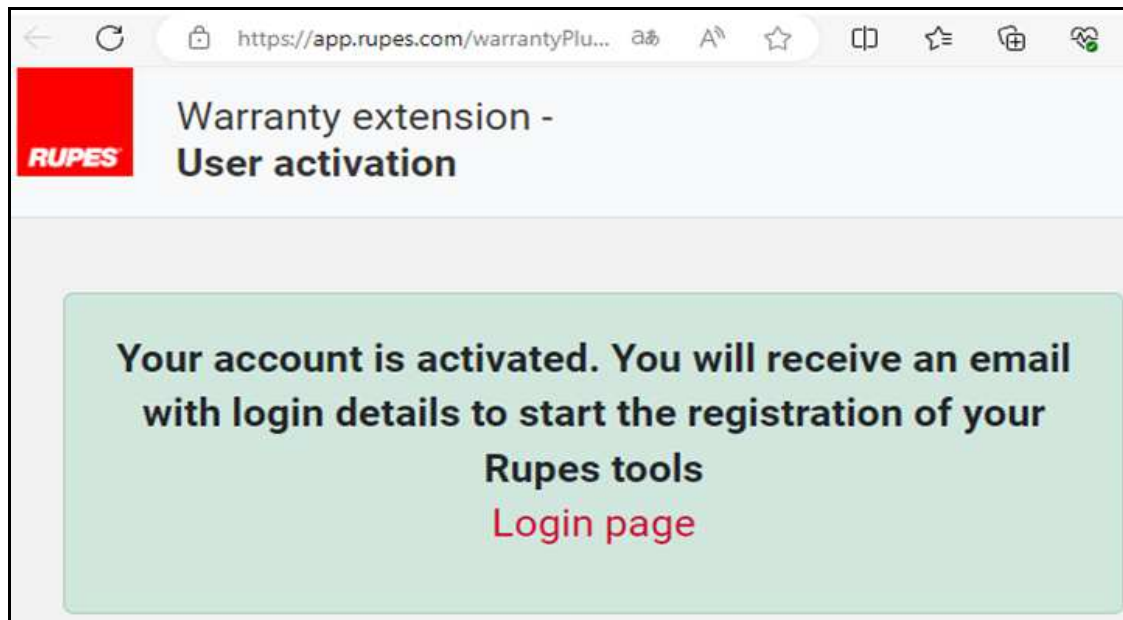
Warranty extension - Registration user

The registration was successful

You will shortly receive an email to activate the account and then receive the password.

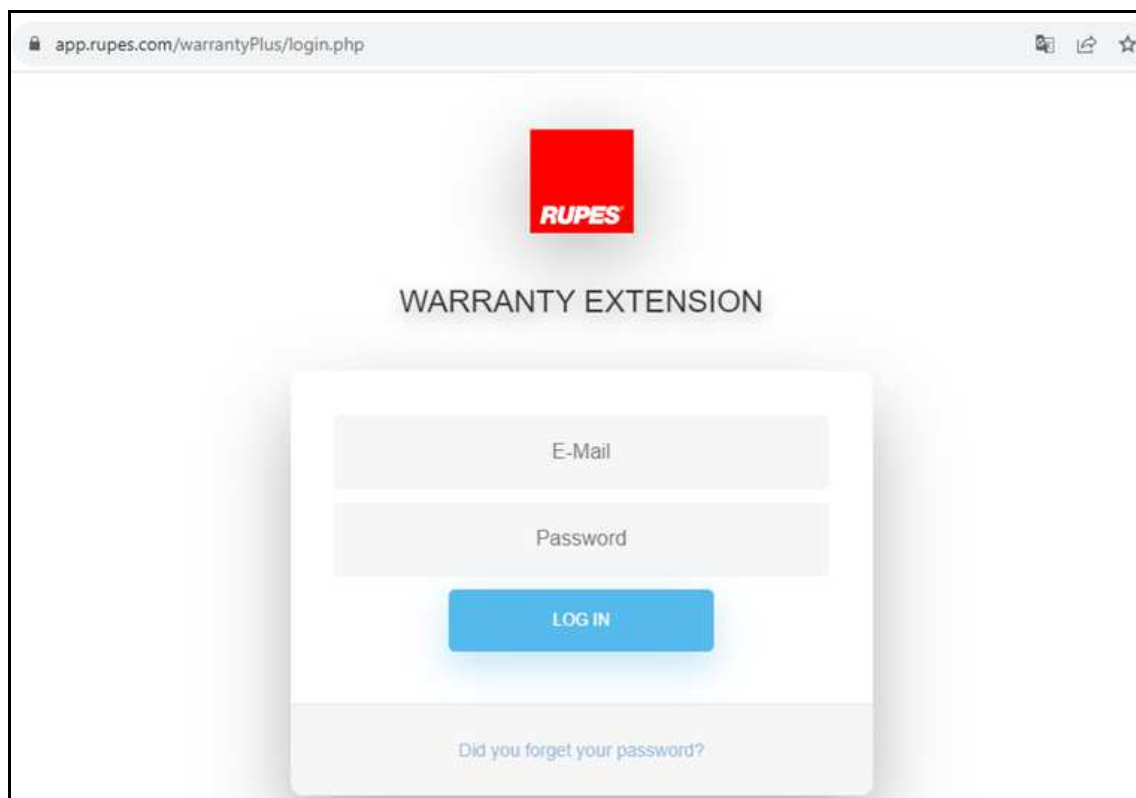
If you don't receive it, check your spam folder otherwise contact support

- Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zur Aktivierung Ihres Kontos. Es kann einige Zeit dauern, bis Sie die E-Mail erhalten.
- Nachdem Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail geklickt haben, wird die folgende Nachricht angezeigt. Außerdem erhalten Sie eine weitere E-Mail mit der Bestätigung der Kontoaktivierung und dem Passwort für die Anmeldung, um mit der Registrierung Ihrer Rupes-Werkzeuge zu beginnen.

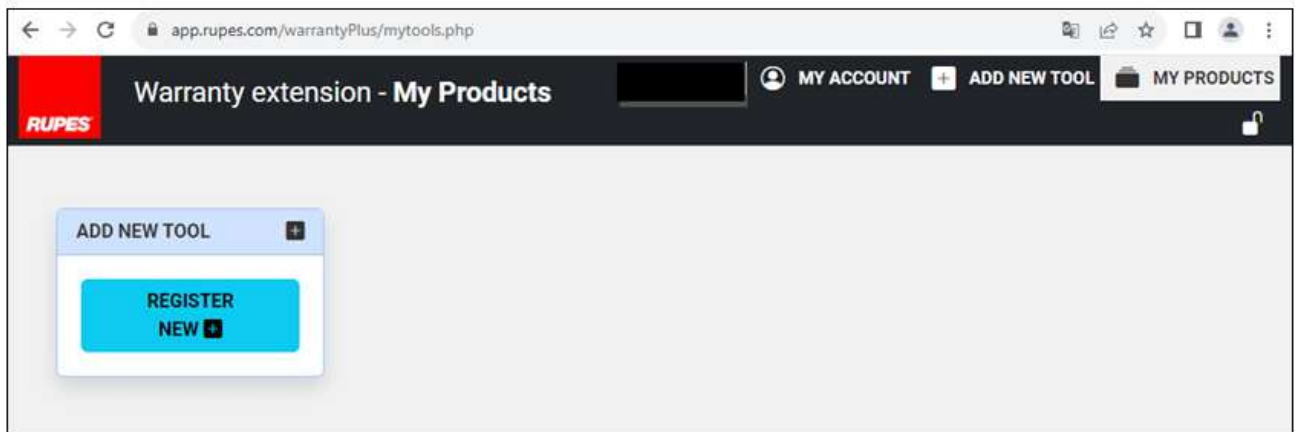


(2) Login-Seite zur Registrierung der Werkzeuge

- Verwenden Sie denselben Link <https://app.rupes.com/warrantyPlus/>, wählen Sie „Login-Seite“ und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail und dem zuvor in der Kontoanmeldungsphase bereitgestellten Passwort an.



- Nach dem Login sehen Sie den untenstehenden Bildschirm und können mit der Registrierung Ihrer Werkzeuge beginnen.



Beim Klicken auf „**NEU REGISTRIEREN**“ sehen Sie den folgenden Bildschirm:

1° FIRST STEP

FOLLOW THE STEP AND COMPLETE ALL FIELDS

SERIAL NUMBER
(WITHOUT SPACES AND SPECIAL CHARACTER)

MODEL CODE
(IF IS MULTIPLE SELECT THE MODEL)

COUNTRY PURCHASED
Select country where it was purchased

DEALER PURCHASED
Dealer where it was purchased

PURCHASE DATE
gg/mm/aaaa

PURCHASE REFERENCE
Invoice code or receipt code

UPLOAD INVOICE / RECEIPT (PDF, JPG, PNG, GIF - MAX 5MB)
Scegli file Nessun file selezionato

☐ I CONFIRM THAT ON THE PURCHASE INVOICE THERE IS WRITTEN THE SERIAL NUMBER OF THE TOOL

☐ I ACCEPT TERMS AND CONDITIONS & PRIVACY POLICY

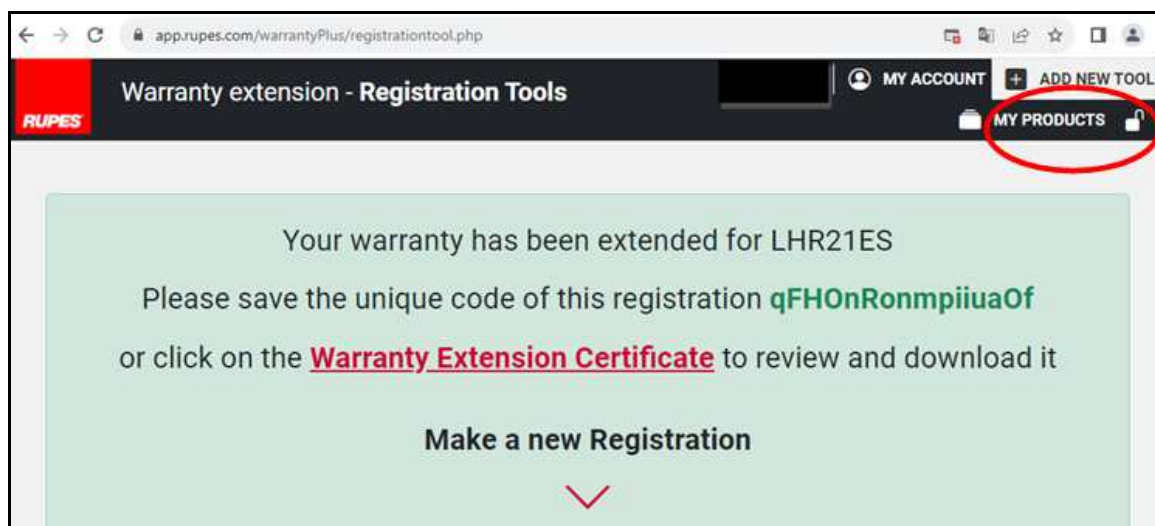
INSERT AND VERIFY

Sie müssen alle angeforderten Daten Schritt für Schritt ausfüllen und dann auf „Einfügen und Überprüfen“ klicken.

Hinweise zu diesem Schritt:

- Jedes Werkzeug kann nur einmal mit seiner Seriennummer registriert werden.
- Geben Sie die Seriennummer gemäß der Anweisung auf der Seite ein und klicken Sie dann auf „Seriennummer überprüfen“, um zu verifizieren, ob die Seriennummer korrekt eingegeben wurde.
- Nur die Werkzeuge im Garantieverlängerungsprogramm werden erkannt.
- Wenn die Seriennummer korrekt eingegeben wurde, erscheint der Modellcode automatisch.
- Gekauft im Land: Wählen Sie das Land, in dem das Werkzeug gekauft wurde. Es sollte mit dem Land des Händlers auf der Rechnung übereinstimmen.
- Vom Händler gekauft (Verkäufer): Geben Sie den Namen des Händlers auf der Rechnung ein.
- Kaufdatum: Datum auf der Rechnung.
- Kaufreferenz: Rechnungsnummer.
- Laden Sie die **Rechnung** hoch, die die **Seriennummer des Werkzeugs enthalten** muss.
- Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie die Rupes-Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

Nachdem Sie auf „**Einfügen und Überprüfen**“ geklickt haben, sehen Sie diesen Bildschirm. Sie können das Garantieverlängerungszertifikat mit dem bereitgestellten Link herunterladen oder die Registrierung anderer Werkzeuge durchführen.



Im Reiter „**MEINE PRODUKTE**“ in der rechten Ecke der Seite können Sie alle Werkzeuge sehen, die Sie registriert haben, und das Zertifikat für jedes Werkzeug herunterladen.

Im Reiter „**MEIN KONTO**“ können Sie Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, Adresse, Branche) aktualisieren.

app.rupes.com/warrantyPlus/mytools.php

Warranty extension - My Products

MY ACCOUNT ADD NEW TOOL MY PRODUCTS

ADD NEW TOOL

REGISTER NEW

LHR21V



Serial n°: 220203838P

Warranty ends: 2026-09-22

Registered on: 2023-10-19

Warranty Invoice

you can modify your contact details

see all tools that you have registered

you can download the Warranty extension certificate by clicking here

Wenn es ein Problem mit der Registrierung gibt, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Händler.

The RUPES logo is displayed in white, bold, italicized capital letters within a red rectangular box. The background of the entire page features a complex, abstract pattern of thin, intersecting red lines that create a sense of depth and movement, resembling a stylized web or a series of overlapping planes.

RUPES®

RUPES S.p.A. a socio unico

Headquarters:

via Marconi, 3A Loc. Vermezzo

20071 Vermezzo con Zelo (MI) – Italy

Tel.: +39.02.946941

E-mail: info_rupes@rupes.it

Website: www.rupes.com

RUPES S.p.A. USA, Inc.

531 South Taylor Ave

Louisville, CO 80027

Tel.: +1-877-224-5750

E-mail: info_rupes@rupes.it

Website: www.rupes.com